



## POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Bem-vindo(a) ao site do Cine Marquise!

Disponibilizamos a seguir as práticas relativas à coleta, forma de uso, armazenamento, tratamento, processamento, compartilhamento e transferência de dados pessoais que ocorrem em decorrência do acesso e utilização dos serviços disponibilizados pelas empresas **TONKS** e **ULTRAVISAO CINEMAS** (“Cine Marquise” ou “Nós”), respectivamente inscritas nos CNPJ/MF sob o nº 08.683.176/0001-05 e 08.234.750/0001-30, por meio da plataforma do Cine Marquise (“Plataforma” ou “Site”).

### 1. Aspectos gerais

A presente Política de Privacidade (“Política”) explica de maneira clara e acessível como as suas informações e dados serão coletados, usados, compartilhados e armazenados por meio dos nossos sistemas.

A aceitação da nossa Política será feita quando você (“Usuário” ou “Você”) acessar ou usar o site, aplicativo ou serviços do Cine Marquise. Isso indicará que Você está ciente e em total acordo com a forma como utilizaremos as suas informações e seus dados. Você declara que fez a leitura completa e atenta desta Política, estando plenamente ciente e conferindo, assim, sua livre e expressa concordância com os termos aqui estipulados, incluindo a coleta dos Dados Pessoais aqui mencionados, bem como sua utilização para os fins abaixo especificados.

Esta Política se aplica a todos os Usuários que utilizam os serviços do Cine Marquise, incluindo aqueles que frequentam a unidade localizada em São Paulo (SP) e a unidade em Poços de Caldas (MG).

Estabelecemos que faz parte integrante e indissociável deste instrumento os Termos de Uso do Cine Marquise (“Termos”) celebrado entre o Usuário e Nós, que trata de questões não relacionadas à proteção de dados dos Usuários, mas que também deverão ser lidos e observados atentamente.

### 2. Como seus dados pessoais são coletados e quais são os tipos de tratamento?

O Cine Marquise realiza o tratamento dos seus dados pessoais nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (“LGPD”), e legislação conexa, para as finalidades abaixo descritas. O tratamento de dados pessoais é uma operação ou conjunto de operações efetuada(s) sobre dados pessoais por meios manuais ou automatizados, incluindo a coleta, armazenamento, utilização, cópia e transferência, entre outros.

O Usuário é o único responsável pelos dados fornecidos na Plataforma. Em caso de omissão de informações ou envio de informações erradas ou parciais, o Cine Marquise não garante o adequado processamento das funcionalidades da Plataforma e não se responsabiliza por eventuais danos ocasionados ao Usuário.



O tratamento de dados pessoais para uma determinada finalidade, deve reunir um dos fundamentos jurídicos previstos na LGPD. O Cine Marquise poderá proceder ao tratamento dos seus dados pessoais com os seguintes fundamentos:

- a) Consentimento para o tratamento dos seus dados pessoais para uma ou mais finalidades específicas;
- b) Se o tratamento for necessário para a execução de um contrato no qual o titular dos dados é parte, ou para diligências pré-contratuais a pedido do titular dos dados;
- c) Se o tratamento for necessário para o cumprimento de uma obrigação jurídica a que o Cine Marquise esteja sujeito;
- d) O tratamento for necessário para efeito dos interesses legítimos prosseguidos pelo Cine Marquise ou por terceiros, exceto se prevalecerem os interesses ou direitos e liberdades fundamentais do titular que exijam a proteção dos dados pessoais, em especial se o titular for uma criança.

## **2.1. Quais as finalidades de tratamento?**

O Cine Marquise realiza o tratamento dos seus dados pessoais nos termos da LGPD, e legislação conexa, para as finalidades abaixo descritas.

### **a) Cadastro do Usuário**

O site tem a opção de criação de conta, que tem as seguintes funções: (i) Facilitar o processo de compra ou reserva de ingressos; (ii) Envio de informação sobre eventos do Cine Marquise ao titular dos dados; (iii) Possibilidade de o Usuário consultar as suas compras e reservas enquanto a sua conta estiver ativa.

Para que os Usuários possam criar uma conta no site, devem fornecer os seguintes dados no momento do registo:

- Primeiro e último nome;
- CPF;
- E-mail;
- Senha criada no momento do registo, para acesso à área reservada (deve conter pelo menos 06 caracteres, uma letra maiúscula, uma letra minúscula, um número e um caractere especial);
- Data de nascimento;
- Sexo;
- Telefone;
- Endereço completo.

Os dados identificados como obrigatórios no formulário devem ser informados ao Cine Marquise para conclusão do registo ou transação.

No âmbito do registo no site, o Cine Marquise trata os seus dados pessoais do seguinte modo:

Finalidade	Fundamento
Registro de usuário	Execução de contrato;  Cumprimento de obrigação jurídica; e  Legítimo interesse.

**b) Compras através do site**

No âmbito da compra de ingressos e reservas através do site, o Cine Marquise trata os seus dados pessoais do seguinte modo:

Finalidade	Fundamento
Emissão de faturação e cumprimento de obrigações de natureza fiscal e contabilística	Execução de contrato; e  Cumprimento de obrigação jurídica.
Gestão de reservas e emissão de ingressos.	Execução de contrato.
Envio de comunicações relativas ao evento para o qual foram adquiridos ingressos e informações conexas.	Execução de contrato; e  Legítimo interesse.
Resposta e esclarecimento de questões (apoio ao cliente, reclamações, pedidos de informação)	Execução de contrato; e  Legítimo interesse.
Gestão e controle de fraudes (inclui recolha de IP através do armazenamento de cookies no dispositivo do Usuário)	Legítimo interesse; e  Consentimento.
Resposta a notificações judiciais e de investigação criminal.	Cumprimento de obrigação jurídica; e  Legítimo interesse.

**c) Marketing Direto (comunicações não solicitadas) e segmentação**

Caso obtenha o seu consentimento, o Cine Marquise irá enviar-lhe comunicações relativas a eventos, através dos nossos canais.



Adicionalmente, em alguns casos, para determinar as comunicações que possam ser do seu interesse, o Cine Marquise irá analisar as suas preferências de consumo, mediante o tratamento dos seguintes dados e categorias de dados pessoais:

- O seu histórico de aquisição de ingressos e reservas;
- O seu gênero, a sua idade e localidade.

Para fins de marketing direto, o Cine Marquise trata os seus dados para as seguintes finalidades e com os seguintes fundamentos:

Finalidade	Fundamento
Envio de comunicações e newsletters.	Consentimento.
Envio de comunicações, na sequência da aquisição de ingressos ou reserva, no site.	Legítimo interesse (“soft opt-in” ou “opt-out”).
Segmentação para envio de comunicações personalizadas.	Legítimo interesse.

### 3. Como utilizamos Cookies?

"Cookies" são identificadores que são transferidos para o seu navegador ou dispositivo, que nos informam como e quando as páginas e recursos do Site são visitados, quantas pessoas as acessam e algumas informações sobre seus dispositivos.

Quando um Usuário visita o Site, são inseridos “cookies” no seu navegador (p. ex. Firefox, Internet Explorer, Chrome, etc) que realizam a coleta automática de determinados dados pessoais para que possamos (i) operacionalizar nosso site (cookies estritamente necessários) e (ii) obter informações agregadas sobre nossos Usuários. O Site também possui (iii) cookies de terceiros que são utilizados para publicidade (cookies de publicidade/advertising).

O Usuário pode optar por recusar ou desabilitar os Cookies por meio das configurações do seu navegador, ou ao instalar um plug-in que realize essa funcionalidade. No entanto, ao fazer isso, algumas áreas do Site podem não funcionar corretamente.

Ainda, esta Política não cobre o uso de cookies por terceiros, e não somos responsáveis por suas políticas e práticas de privacidade.

### 4. Com quem o Cine Marquise compartilha os seus dados pessoais?

Algumas vezes, precisamos compartilhar os seus dados pessoais com terceiros que prestam serviços em nosso nome, principalmente no uso de serviços auxiliares ao funcionamento do Site.



Abaixo descrevemos algumas situações nas quais podemos compartilhar os seus dados pessoais e, sempre que for possível, o faremos de forma anonimizada.

**Parceiros e fornecedores:** o Cine Marquise pode compartilhar Dados Pessoais que coleta sobre a partir do Site com parceiros e/ou fornecedores do Cine Marquise. Nossos parceiros e fornecedores somente são autorizados a utilizar os dados pessoais para os fins específicos que eles foram contratados, portanto, eles não irão utilizar os seus dados pessoais para outras finalidades além as da prestação dos serviços previstos contratualmente.

Caso tenha qualquer dúvida em relação a quais são os nossos fornecedores e parceiros, entre em contato no canal de contato que se encontra abaixo.

**Autoridades Públicas.** Cumpriremos a lei. Assim, se um juiz ou uma autoridade com competência legal exigir que o Cine Marquise compartilhe certos dados pessoais para, por exemplo, uma investigação, vamos compartilhar. Somos contra qualquer abuso de autoridade e, caso o Cine Marquise entenda que determinada ordem é abusiva, vamos sempre defender a privacidade dos titulares.

**Proteção de direitos.** Além disso, reservamo-nos o direito de compartilhar quaisquer dados pessoais que acreditarmos serem necessários para cumprir uma obrigação legal, aplicar nossos termos de uso ou, ainda, proteger os direitos do Cine Marquise e dos nossos colaboradores.

## 5. Quais são os seus direitos como titular de dados pessoais?

Os dados pessoais são seus e a lei brasileira garante que Você tenha uma série de direitos relacionados a eles. Nós estamos comprometidos com o cumprimento desses direitos e, nessa seção, vamos explicar como Você pode exercê-los junto o Cine Marquise. A lei brasileira lhe garante os seguintes direitos:

<b>Confirmação e Acesso</b>	Permite que Você possa verificar se o Cine Marquise trata dados pessoais seus e, em caso positivo, requisitar uma cópia dos dados pessoais que Nós temos sobre Você.
<b>Correção</b>	Permite que Você solicite a correção dos seus dados pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados.
<b>Anonimização, bloqueio ou eliminação</b>	Permite que Você nos peça para (a) anonimizar seus dados, de forma a que eles não possam mais ser relacionados a Você e, portanto, deixem de ser dados pessoais; (b) bloquear seus dados, suspendendo temporariamente a sua possibilidade de tratarmos; e (c) eliminar seus dados, caso em que apagaremos todos os seus dados sem possibilidade de reversão, salvo os casos previstos em lei.

<b>Portabilidade</b>	Você tem o direito de solicitar, mediante requisição expressa, que o Cine Marquise forneça a Você, ou a terceiro que Você escolher, os seus dados pessoais em formato estruturado e interoperável, para transferência a outro fornecedor, desde que não viole a propriedade intelectual ou segredo de negócios da empresa.
<b>Eliminação</b>	Quando Tratarmos seus Dados Pessoais com base no seu consentimento, Você pode solicitar a eliminação dos dados.
<b>Informação sobre o compartilhamento</b>	Você tem o direito de saber as entidades públicas e privadas com as quais o Cine Marquise faz uso compartilhado de dados. Em todo caso, se Você tiver dúvidas ou quiser maiores detalhes, Você tem o direito de nos solicitar essas informações.
<b>Informação sobre a possibilidade de não consentir</b>	Permite que Você tenha informações claras e completas sobre a possibilidade e as consequências de não fornecer consentimento. O seu consentimento, quando necessário, deve ser livre e informado. Portanto, sempre que pedirmos seu consentimento, Você será livre para negá-lo – ainda que, nesses casos, é possível que tenhamos que limitar nossas entregadas para Você.
<b>Revogação do consentimento</b>	Você tem o direito de retirar o seu consentimento em relação às atividades de tratamento que se baseiam no consentimento. No entanto, isso não afetará a legalidade de qualquer tratamento realizado anteriormente. Se Você retirar o seu consentimento, talvez não possamos fornecer determinadas entregadas para Você, mas iremos avisá-lo quando isso ocorrer.
<b>Oposição</b>	A lei autoriza o tratamento de dados pessoais mesmo sem o seu consentimento. Caso Você não concorde com esse tratamento, em alguns casos, Você poderá se opor a ele, solicitando a interrupção.

Sempre que Você exercer seus direitos, o Cine Marquise poderá solicitar algumas informações complementares para fins de comprovação da sua identidade, buscando impedir fraudes. Fazemos isso para garantir a sua segurança e sua privacidade. Ainda, algumas solicitações podem não ser respondidas de forma imediata, mas o Cine Marquise se compromete a responder todas as requisições em um prazo razoável e sempre em conformidade com a legislação aplicável.

Você também pode nos pedir para não enviarmos comunicações de marketing e para não utilizar seus dados pessoais na elaboração de perfis para fins de marketing direto ou qualquer outro beneficiamento com base no seu consentimento. Você pode optar por não receber e-mail com boletins informativos e outras comunicações de marketing, seguindo as instruções de cancelamento fornecidas a Você, nesses e-mails.

## 6. Por quanto tempo os dados pessoais serão armazenados?



Nós manteremos os dados pessoais dos Usuários somente pelo tempo que for necessário para cumprir com as finalidades para as quais os coletamos, inclusive para fins de cumprimento de quaisquer obrigações legais, contratuais, de prestação de contas ou requisição de autoridades competentes.

Todos os dados coletados serão excluídos de nossos servidores quando o Usuário assim requisitar ou quando estes não forem mais necessários ou relevantes para o Cine Marquise, salvo se houver qualquer outra razão para a sua manutenção, como eventual obrigação legal de retenção de dados, ou necessidade de preservação destes para resguardo do Cine Marquise.

PRAZO DE ARMAZENAMENTO	FUNDAMENTO LEGAL
Dados cadastrais	
5 anos após o término da relação	Art. 206, §5º, I, Código Civil
Dados de identificação digital	
6 meses	Art. 15, Marco Civil da Internet
Outros dados	
Enquanto durar a relação e não houver pedido de apagamento ou revogação de consentimento	Art. 9, Inciso II da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais

Para fins de auditoria, segurança, controle de fraudes, proteção ao crédito e preservação de direitos, poderemos permanecer com o histórico de registro de seus Dados Pessoais por prazo maior nas hipóteses em que a lei ou norma regulatória assim estabelecer ou para preservação de direitos.

## 7. Como funciona a Segurança da Informação no Cine Marquise

O Cine Marquise adota todas as providências técnicas e organizacionais para proteger os dados pessoais dos Usuários do Site contra perda, uso não autorizado ou outros abusos. Os dados serão armazenados em um ambiente operacional seguro que não é acessível ao público.

Nós nos esforçamos para proteger a privacidade dos dados pessoais que armazenamos, mas infelizmente não podemos garantir total segurança. O uso não autorizado de contas, falha de hardware ou software e outros fatores podem comprometer a segurança dos seus dados pessoais a qualquer momento, por isso, nos ajude a manter um ambiente seguro para todos. Além de adotar boas práticas de segurança em relação a seus dados pessoais, caso o Usuário identifique ou tome conhecimento de algo que comprometa a segurança dos dados pessoais, entre em contato no canal de contato que se encontra abaixo.

## 8. Transferência Internacional



Alguns dos nossos Fornecedores podem ter seus servidores localizados fora do Brasil, de modo que, para, por exemplo, armazenarmos seus dados, precisamos transferi-los para outros países. Essas transferências envolvem apenas empresas que demonstrem estar em conformidade ou em processo de conformidade com as leis de proteção de dados aplicáveis, e mantenham um nível de conformidade semelhante ou mais rigoroso do que o previsto na legislação brasileira aplicável.

O Cine Marquise tem sua sede no Brasil e os dados que coletamos são regidos pela lei brasileira. Ao acessar nosso Site, o Usuário concorda com o processamento e a transferência de tais dados para o Brasil. Os dados pessoais dos Usuários do Site, ao serem transferidos para esses países, poderão estar sujeitos à legislação local e as regras pertinentes.

## 9. Como falar com o Cine Marquise

Se Você acredita que suas informações pessoais foram usadas de maneira incompatível com esta Política ou com as suas escolhas enquanto titular destes dados, ou, ainda, se Você tiver outras dúvidas, comentários ou sugestões relacionadas a esta Política, Você pode entrar em contato com nosso time pelo nosso Site, na aba Contato, ou pelo e-mail: [cinemarquise@tonks.com.br](mailto:cinemarquise@tonks.com.br)

## 10. Glossário

Para os fins desta Política, devem ser consideradas as seguintes definições e descrições para seu melhor entendimento:

- (i) **Agentes de Tratamento:** o controlador e o operador.
- (ii) **Anonimização:** Utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do Tratamento, por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo.
- (iii) **Autoridade Nacional:** órgão da administração pública responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento desta Lei em todo o território nacional.
- (iv) **Cloud Computing:** Ou computação em nuvem, é a tecnologia de virtualização de serviços construída a partir da interligação de mais de um servidor por meio de uma rede de informação comum (p.ex. a Internet), com o objetivo de reduzir custos e aumentar a disponibilidade dos serviços sustentados.
- (v) **Consentimento:** manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada.
- (vi) **Conta de Acesso:** Credencial necessária para utilizar ou acessar as funcionalidades exclusivas dos Nossos Ambientes.
- (vii) **Controlador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.

- (viii) **Cookies:** Pequenos arquivos enviados pelos Nossos Ambientes, salvos nos seus dispositivos, que armazenam as preferências e poucas outras informações, com a finalidade de personalizar sua navegação de acordo com o seu perfil.
- (ix) **Dados:** Quaisquer informações inseridas, tratadas ou transmitidas através dos Nossos Ambientes.
- (x) **Dados Pessoais:** Dados relacionados a pessoa natural identificada ou identificável.
- (xi) **Decisões Unicamente Automatizadas:** São decisões que afetam um usuário, que foram programadas para funcionar automaticamente, sem a necessidade de uma operação humana, com base em tratamento automatizado de dados pessoais.
- (xii) **Eliminação:** exclusão de dado ou de conjunto de dados armazenados em banco de dados, independentemente do procedimento empregado.
- (xiii) **Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais (Data Protection Officer - DPO):** Pessoa indicada por Nós para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).
- (xiv) **ID de Sessão:** Identificação da sessão de usuários quando é efetuado o acesso aos Nossos Ambientes.
- (xv) **IP:** Abreviatura de *Internet Protocol*. É o conjunto alfanumérico que identifica os dispositivos dos usuários na Internet.
- (xvi) **Nossos Ambientes:** Designa o endereço eletrônico [www.cinemarquise.com.br](http://www.cinemarquise.com.br); [cinemarquise.vendabem.com](http://cinemarquise.vendabem.com) e seus subdomínios.
- (xvii) **Titular:** pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento.
- (xviii) **Tratamento:** Toda operação realizada com Dados Pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.
- (xix) **Uso Compartilhado de Dados:** comunicação, difusão, transferência internacional, interconexão de dados pessoais ou tratamento compartilhado de bancos de dados pessoais por órgãos e entidades públicos no cumprimento de suas competências legais, ou entre esses e entes privados, reciprocamente, com autorização específica, para uma ou mais modalidades de tratamento permitidas por esses entes públicos, ou entre entes privados.

## 11. Atualizações desta Política

Como estamos sempre buscando melhorar nosso Site, esta Política pode passar por atualizações, visando fornecer ao Usuário mais segurança, conveniência e melhorar cada vez mais a sua experiência. É por isso que recomendamos que o Usuário acesse nossa Política periodicamente, para que tenha conhecimento sobre as modificações. Para facilitar, indicamos no final do documento a data da última atualização. Caso sejam feitas alterações relevantes que ensejem novas autorizações dos Usuários, iremos publicar essa atualização e solicitar um novo consentimento.

Data da última atualização: 01/07/2023.