



TERMOS DE USO

Última alteração: 07/05/2026

Estes termos e condições de uso (“Termos”) regem seu acesso e uso, como pessoa física ou jurídica (“Usuário” ou “Você” ou “Comprador”), dos serviços disponibilizados pelas empresas **TONKS** e **ULTRAVISAO CINEMAS** (“Cine Marquise” ou “Nós”), respectivamente inscritas nos CNPJ/MF sob o nº 08.683.176/0001-05 e 08.234.750/0001-30. Nestes termos, Você encontrará como usar e/ou acessar os serviços disponibilizados pelo Cine Marquise (“Serviços”) utilizados por Você em nosso aplicativo e site (“Plataforma” ou “Site”).

Estes Termos devem ser lidos cuidadosamente antes da utilização da Plataforma ou serviços do Cine Marquise a serem contratados.

1. Aceitação destes termos

Ao clicar no link “Aceito os Termos de Uso” na ocasião do cadastro na Plataforma, o Usuário declara ter lido, entendido e aceitado todas as condições estabelecidas nestes Termos. Havendo discordância com qualquer das disposições aqui contidas, recomenda-se que o Usuário não utilize a Plataforma e/ou contrate os serviços oferecidos por meio dela.

Ao aceitar as presentes condições, o Usuário assume, para todos os fins, que é maior de 14 anos, legalmente capaz para aceitar os termos e condições aqui estabelecidos e, portanto, é responsável por todos os atos que praticar.

Estes Termos se aplicam a todos os Usuários que utilizam os serviços do Cine Marquise, incluindo aqueles que frequentam a unidade localizada em São Paulo (SP) e a unidade em Poços de Caldas (MG).

O Usuário reconhece e aceita que o Cine Marquise poderá utilizar os seus dados e informações pessoais de acordo com a Política de Privacidade, que regula a coleta, armazenamento e utilização de dados dos Usuários inseridos na Plataforma e que também deve ser devidamente observada pelo Usuário.

O Usuário declara que concorda com os termos da Política de Privacidade, incluindo as obrigações e direitos nela impostos.

2. Nossos serviços

Os presentes termos e condições regulam a compra e venda de ingressos e serviços através do site e de quaisquer serviços prestados através deste, devendo ser lidos atentamente antes da conclusão da ordem de compra por parte do comprador.

Antes da conclusão da ordem de compra são disponibilizadas as Condições Particulares relativas a cada evento, que devem ser lidas pelo Usuário. Com o Cine Marquise, o Usuário poderá adquirir seu ingresso através da Plataforma, aplicativo ou por meio físico diretamente no cinema.

2.1. Compra e venda de ingressos

O Usuário pode escolher o filme, a sessão e o número de ingressos a adquirir. Será vedado o acesso à sala de cinema a todos os compradores que apresentem um ingresso já validado. Através da plataforma de comércio eletrônico “Venda Bem” podem ser feitas compras online de ingressos para as sessões dos filmes e demais eventos, que são disponibilizados nos mesmos termos que os demais pontos de venda da rede do Cine Marquise, incluindo, as bilheteiras das salas de espetáculos.

Ao preço dos ingressos, podem crescer, dependendo da modalidade de entrega escolhida, despesas de envio, acrescentando igualmente a comissão de serviço da Venda Bem.

Caso o Usuário seja beneficiário de Meia entrada¹, a retirada do ingresso e validação do benefício deverá sempre ocorrer na portaria do estabelecimento escolhido, sem possibilidade de mera impressão do(s) ticket(es).

Você pode levar este o ingresso impresso, anotado ou até mesmo no celular, ou simplesmente informar o CPF do titular da compra.

Após entrada e enquanto permanecer na sala de cinema, o Usuário deverá manter na sua posse o ingresso, cuja apresentação lhe poderá ser solicitada por qualquer funcionário do Cine Marquise. Nas sessões com lugares marcados, o Usuário tem de ocupar os lugares mencionados nos ingressos. A mudança de lugar deverá ser sempre feita após acordo com os operadores do cinema.

No início da sessão poderá ser exibido um bloco de propagandas e trailers de até 15 minutos de acordo com as normas e regulamento em vigor. O filme será exibido com as luzes apagadas, permanecendo apenas a iluminação de segurança, conforme requisito legal. Quando informado, as sessões poderão ter intervalo e lugares de sala não marcados.

Caso o cliente cause algum tipo de perturbação no decorrer da sessão, o Cine Marquise reserva-se no direito de pedir ao Comprador que se retire da sala ou de recusar a sua entrada, sem que o mesmo tenha direito a exigir qualquer reembolso do preço do ingresso.

Classificação indicativa - O Cine Marquise negará a entrada nas salas de cinema a pessoa cuja idade seja inferior à correspondente à classificação atribuída ao filme, bem como a menores que não estejam acompanhados pelos pais ou outros educadores, devidamente identificados, que por eles se responsabilizem. Em caso de dúvida, poderá ser solicitada documentação comprobatória. Os Usuários não podem entrar com objetos cortantes, garrafas de vidro ou outros objetos ou produtos que possam pôr em causa a segurança de pessoas e bens.

É proibido, após o início da sessão, a utilização de qualquer equipamento de som, vídeo e telemóveis.

O Cine Marquise não se responsabiliza por qualquer objeto deixado dentro das suas instalações e os objetos perdidos nas salas dos cinemas.

3. Cadastro e acesso da conta na plataforma

Para acessar determinadas áreas da Plataformas, pode ser necessário criar um login e uma conta. Esse login e conta somente serão permitidos a pessoas físicas com mais de 14 anos de idade. Você concorda em não usar informações falsas ou enganosas em sua conta de Usuário e reconhece que nos reservamos o direito de desativar qualquer conta de usuário de perfil que acreditamos (a nosso critério exclusivo) seja falso ou enganoso.

3.1. Como cancelar uma conta na Plataformas:

- a)** Você tem o direito de solicitar o cancelamento do seu registro em nossas plataformas a qualquer momento. Todos os pedidos de cancelamento de acesso à Plataforma do Cine Marquise devem ser encaminhados por e-mail para cinemarquise@tonks.com.br.
- b)** Você está ciente de que o cancelamento de seu registro cancelará e encerrará seu acesso às nossas Plataformas.

4. Preço e modo de pagamento

4.1. Preço: o preço dos ingressos é identificado no site, junto com a informação sobre cada evento, bem como, no momento da confirmação da conclusão da ordem de compra (“check out”). O preço identificado é sempre o preço do ingresso juntamente com a taxa legal aplicável.

4.2. Meios de pagamento: o pagamento pode ser feito através dos seguintes sistemas: (i) Cartão de Crédito: Mastercard, Visa, Diners, Hipercard, Elo, JCB, Sicredi Crédito; (ii) Pix.

5. Produtos Virtuais, Compras e Vendas

5.1. Marquise Pass: Queremos que Você tenha a melhor experiência no cinema, por isso criamos o Marquise Pass, um programa de ingressos disponibilizado pelo Cine Marquise com pacotes promocionais. Os valores desses pacotes podem variar de acordo com a quantidade de ingressos que cada Usuário adquirir. Quanto mais ingressos Você comprar de uma vez, maiores serão os descontos para aproveitar os filmes.

Para receber os benefícios, toda e qualquer pessoa física poderá efetuar a compra pelo Site, desde que seja residente no Brasil, possua inscrição no CPF (Cadastro de Pessoa Física) e respeitados os requisitos e condições previstos nestes Termos. O cadastro será pessoal, individual e intransferível, estando vinculado ao CPF de cada pessoa física.

Após a compra do Marquise Pass pelo nosso Site, Você terá a facilidade de retirar os bilhetes na nossa bilheteria física no Cine Marquise. Assim que fizer a retirada, Você também receberá a Nota Fiscal referente à compra.

5.2 Além dos ingressos, o usuário pode adquirir combos, que incluem pipoca, snacks, doces e bebidas, tanto pelo nosso site quanto na nossa bilheteria física. Ainda oferecemos uma variedade de produtos de merchandising exclusivos para os fãs de cinema.

Ao adquirir algum desses itens, caso a compra seja realizada pelo site, o usuário receberá um comprovante que deverá ser trocado diretamente nas nossas bombonieres no Cine Marquise. Nossa equipe realizará a troca e fornecerá os produtos selecionados por você.

Na compra do combo “Balde 5l ou Colecionável com Refrigerante ou Cerveja” em nossa bomboniere, o usuário tem a possibilidade de reabastecê-lo por mais de uma vez no mesmo dia da compra. O atendente precisará do seu cupom fiscal para fazer o controle. Sem ele, o direito ao refil será negado. Válido durante todo o dia até 15 minutos após o início da última sessão do cinema visitado.

6. Responsabilidades do Cine Marquise

O Cine Marquise coloca-se à disposição e permite o uso da Plataforma por parte de determinados Usuários, sem prestar qualquer garantia expressa, implícita ou legal, inclusive de disponibilidade, adequação para usos ou sistemas determinados, ausência de violações ou erros.

O Cine Marquise não se responsabiliza por prejuízos resultantes de (i) dificuldades técnicas ou falhas nos sistemas, na Internet ou qualquer outro tipo de erro; (ii) indisponibilidade causada por manutenção ou melhorias; ou (iii) vendas realizadas por terceiros fora da Plataforma.

7. Política de contestação, devoluções e cancelamento

Definições: “Contestação” ou “Chargeback” significa o processo de devolução de uma Transação com Meio de Pagamento, por contestação do Portador, da Bandeira ou do Emissor, de acordo com as regras e prazos definidos pelas Bandeiras e/ou Credenciadoras.

Qualquer valor referente a *Chargeback*, estorno ou Cancelamento será debitado da Instituição Financeira do Usuário.

O pedido de cancelamento poderá ser realizado em compras realizadas no estabelecimento comercial, ou via venda online, apenas em até 07 (sete) dias corridos, desde a data da aquisição. Caso a sessão adquirida esteja marcada dentro deste período de sete dias, o pedido de cancelamento não poderá ser efetuado. De qualquer forma, não serão aceitos pedidos de cancelamentos realizados depois de ultrapassado o horário agendado para início da sessão.

Os ingressos comprados para sessões que sejam no mesmo dia, poderão ser trocados até 01 (uma) hora antes do início da sessão.

O Usuário deverá ficar atento a utilização e acesso à Plataforma. Não será possível solicitar o reembolso por qualquer equívoco pelo Usuário. O Cine Marquise não se responsabiliza por reembolsos, sendo aplicável apenas às regras de *Chargeback* de acordo com as normas de cada Instituição Financeira.

Sem prejuízo das demais disposições deste Contrato, o Usuário assumirá integral responsabilidade por (i) eventuais erros por duplicação de transação; (ii) *Chargeback* e/ou (iii) Cancelamento de transações com Meio de Pagamento. Se, após a completa extinção da relação contratual entre as Partes, surgir algum *chargeback*, estorno ou processo judicial ou administrativo, ele será de responsabilidade única e exclusiva do Usuário.

Alteração de datas: Os ingressos adquiridos para um evento já agendado não podem ser alterados para outras datas.

As sessões deverão decorrer de acordo com o programa estabelecido. No entanto, circunstâncias excepcionais poderão justificar a alteração da hora ou cancelamento de uma sessão. Neste caso, será garantida a substituição do ingresso ou o reembolso do mesmo, bem como dos produtos de bar previamente comprados e não levantados. O processo de devolução será realizado para o meio de pagamento utilizado no ato da compra.

Em caso de adiamento do espetáculo, os ingressos são válidos para a nova data. Caso o comprador não tenha interesse nos ingressos para a nova data, solicitando a devolução do montante dos ingressos, esta será efetuada nos termos acima e até 30 dias após a data prevista para a realização do evento.

8. Direitos de Propriedade Intelectual

O conteúdo desta Plataforma, incluindo marcas, desenhos, logotipos, texto, imagens, materiais áudio e de vídeo, é propriedade do Cine Marquise, a menos que indicado de outro modo através de uma referência à sua fonte, e está protegido nos termos gerais de direito e pela legislação nacional e internacional em matéria de proteção da Propriedade Intelectual.

Não é permitido exibir, reproduzir, distribuir, modificar, transmitir ou usar o conteúdo desta Plataforma de forma alguma, para qualquer finalidade pública ou comercial, sem o prévio e expresso consentimento por escrito do Cine Marquise.

Salvo indicação contrária, os Usuários estão autorizados a visualizar, copiar, imprimir e a distribuir o conteúdo desta Plataforma (mas nunca a editá-lo); desde que **(i)** tal utilização seja meramente informativa, sem fins comerciais e **(ii)** qualquer cópia do conteúdo seja sempre acompanhada pela declaração de direitos de autor ou de qualquer outro atributo, caso exista, relacionado com o seu conteúdo.

O Usuário não está autorizado a copiar ou utilizar qualquer tipo *software* ou processos que sejam propriedade do Cine Marquise ou qualquer tecnologia materializada nesta Plataforma.

No entanto, o Usuário pode imprimir qualquer excerto de material contido nesta Plataforma desde que ele não seja alterado de forma alguma, seja para uso pessoal e não-comercial, contemplando a indicação da fonte e do titular dos direitos de autor, e desde que outra indicação

de propriedade não seja removida.

9. Utilizações Proibidas

Para além de outras proibições constantes nestes Termos, o Usuário está proibido de utilizar a Plataforma, os Serviços e/ou os Conteúdos para quaisquer fins ilícitos ou não permitidos, incluindo nomeadamente: **(i)** solicitar a terceiros a execução ou a participação em quaisquer atos ilícitos; **(ii)** violar quaisquer disposições legais ou regulamentares; **(iii)** infringir ou violar os nossos direitos de propriedade intelectual ou os direitos de propriedade intelectual de terceiros; **(iv)** assediar, abusar, insultar, difamar, caluniar, denegrir, intimidar ou discriminar, incluindo com base no género, orientação sexual, religião, etnia, raça, idade, nacionalidade ou deficiência; **(v)** submeter informação falsa ou enganosa; **(vi)** enviar ou transmitir vírus, *worms* ou qualquer outro tipo de código malicioso que possa danificar, contaminar ou ser de outra forma utilizado para afetar as funcionalidades ou a operação da Plataforma ou utilização dos Serviços; **(vii)** coletar ou rastrear dados pessoais de terceiros; **(viii)** efetuar ações do tipo *spam, phish, pharm, pretext, spider, crawl, ou scrape*; **(ix)** para qualquer fim obsceno ou imoral; ou **(x)** interferir ou contornar funcionalidades de segurança da Plataforma em geral. Reservamo-nos o direito de fazer cessar a sua utilização da Plataforma e dos sistemas relacionados em caso de violação de qualquer das utilizações proibidas.

10. Condições gerais

O Usuário autoriza expressamente o Cine Marquise a contactá-lo por meio de todos os canais de comunicação disponíveis, incluindo correio eletrónico (e-mail), celular, SMS, dentre outros.

A tolerância ao eventual descumprimento de quaisquer das condições dos presentes Termos não constituirá novação das obrigações aqui estipuladas e tampouco impedirá ou inibirá a exigibilidade destas a qualquer tempo.

Os presentes Termos não estabelecem vínculo de sociedade, mandato, franquia ou relação de trabalho entre o Cine Marquise e o Usuário.

11. Informação de contato

Caso tenha alguma sugestão, dúvida ou problema acerca destes Termos, das práticas observadas na Plataforma, dos Serviços ou de transações relacionadas com a Plataforma, agradecemos que nos contacte pelo email cinemarquise@tonks.com.br

12. Lei Aplicável

Estes Termos serão regidos e interpretados de acordo com as leis da República Federativa do Brasil e quaisquer disputas oriundas destes Termos, que não puderem ser amigavelmente solucionadas pelas partes, deverão ser submetidas ao foro das Comarcas de São Paulo-SP e/ou Poços de Caldas-MG.